

Сессия 2: Лидеры настоящего и будущего — Развитие ответственных лидеров

Д-р Франциска Франк ESMT



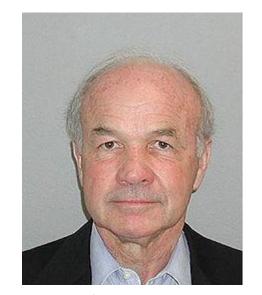
Что мы видим сегодня I



Ричард Фалд Бывший исполнительный директор Lehman Brothers MBA: Бизнес-школа Стерна, Нью-Йоркский университет



Стэн О'Нил Бывший исполнительный директор of Merrill Lynch MBA: Harvard



Кеннет Лэй Исполнительный директор Enron



Энди Хорнби Бывший исполнительный директор HBOS MBA: Гарвард



Викрам Пандит Исполнительный директор Citigroup MBA: Columbia



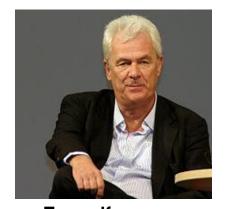
Что мы видим сегодня II



Майкл Р. Блумберг Пожертвовал в 2010 году: 279.2 миллиона долларов



Джон Моргридж, Бывший исполнительный директор CISCO Жертвует миллионы



Питер Крамер,
German Shipping
Manager
Жертвует миллионы,
обязательства по
налогам на богатство



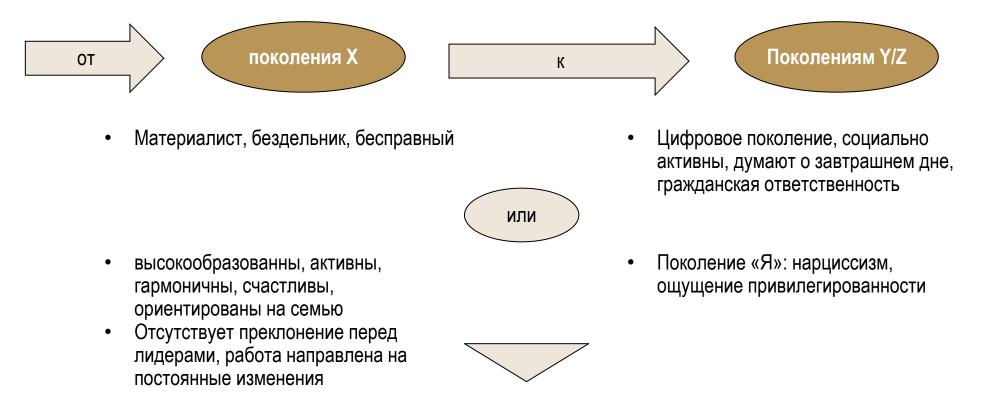
Джордж Сорос Пожертвовал в 2010 году: 332 миллиона долларов



Билл Гейтс Фонд; взял на себя обязательства пожертвовать половину состояния



Что, согласно ожиданиям, изменится в будущем



Мы колеблемся между платоновским «Все становится хуже» и «Спасение через молодежь»

Так что же это означает для роли лидеров в будущем? Насколько сильно изменятся управленцы?



Несмотря на то, что различия в приоритетах есть как у русских...

Идеальная работа должна предоставлять возможности...

По мнению опытных профессионалов (Россия) По мнению молодых специалистов (Россия) Зарабатывать столько же, сколько и Продвижение по карьерной лестнице сверстники Личностный рост Установление (личных) контактов Сотрудничество с другими людьми Достойная зарплата Достойная зарплата Доступ к новейшим технологиям Оказание влияния на людей и решения Независимость в работе Обратная связь об эффективности Взаммодействие с другими людьми Соответствие личным ценностям Поддержка и советы Доступ к новейшим технологиям Обратная связь об эффективности Установление (личных) контактов Личностный рост Поддержка и советы Продвижение по карьерной лестнице Достаточно свободного времени Оказание влияния на людей и решения Четкие задачи и график Четкие задачи и график Независимость в работе Соответствие личным ценностям Зарабатывать больше, чем ровесники Зарабатывать больше, чем ровесники Зарабатывать столько же, сколько и Достаточно свободного времени сверстники

Источник: ESMT и ВШБ МГУ



... так и у немцев...

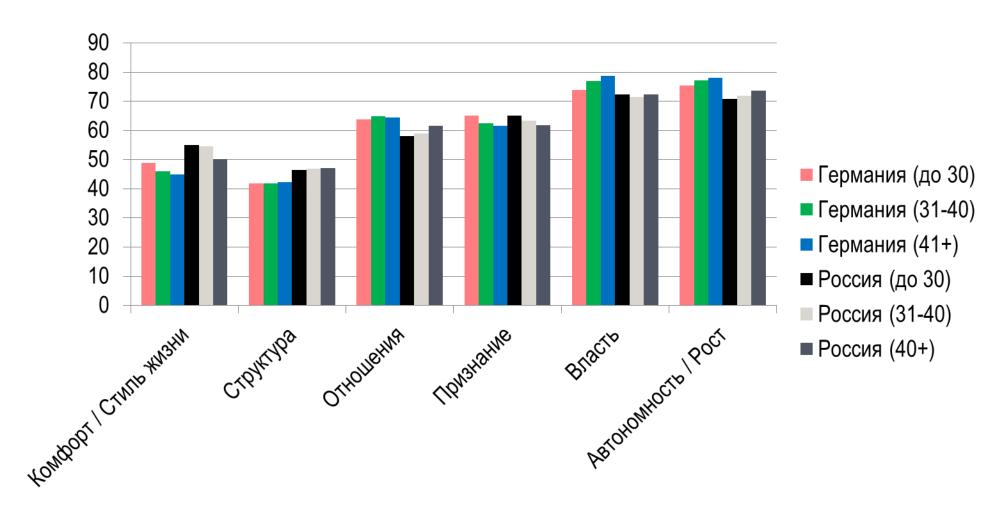
Идеальная работа должна предоставлять возможности...



Источник: ESMT и ВШБ МГУ



...наибольший интерес вызывают не различия, а сходства между поколениями



Источник: Work Interest Schedule



Исследования также показывают, что опыт работы и названия должностей оказывают большее влияние, чем различия между поколениями

- Опыт работы сотрудников коррелирует с их профессиональной этикой в любом случае, чем больше опыта, тем тверже этические принципы.
- Старшинство в иерархии компании снижает этичность принятия решений; таким образом, поднимаясь по корпоративной лестнице, сотрудники начинают принимать все менее этичные решения.
- Таким образом, в компаниях, которые поднимают очень молодых людей на очень высокие позиции, зачастую сталкиваются с трудностями.

Наши знания о распространении культуры говорят о том, что именно компании формируют личность — именно здесь лежит свобода применения ответственного лидерства

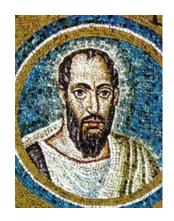


Таким образом, изменения начинаются с отдельных сотрудников и внутри компании









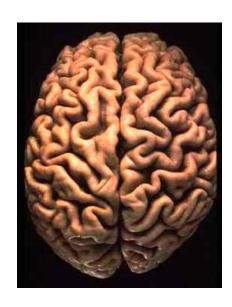




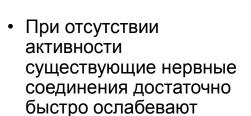
8



Возможны ли изменения в мышлении?



- Интенсивные повторяющиеся стимулы ведут, с течением времени, к структурным изменениям в задействованных областях мозга
- При каждом повторении процессы проходят все быстрее и быстрее, становясь автоматическими

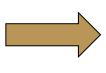


 Освободившиеся области мозга немедленно переключаются на другие задачи













Два ключевых фактора изменений в головном мозге

Гормоны стресса





Страх ведет к выработке гормонов стресса. С течением времени происходит подавление защитных механизмов, появляется ощущение беззащитности и бессилия.



Люди могут справляться с трудностями при помощи стереотипов, расширяя и подтверждая свои установки



Новая структура: «Все, что мешает брать новый курс и тестировать новые типы мышления и переживания, "растворяется" и исчезает».

Энтузиазм



Распространение агентов допамина и опиатов в системе «удобряют» нервные клетки. Новые нервные соединения влияют на поведение в будущем.



«Невозможно мотивировать людей к изменению внутренних установок, но можно вдохновлять и поддерживать стремление к новым опытам, приносящим радость. И лучше всего это удается тем, кто испытывает удовольствие от собственной работы».



Стать ответственным лидером: самый эффективный способ

Верить в изменения

• Люди чаще задумываются о том, что вероятно, а не о том, что возможно

Подавать пример

• Культура работает на примерах и кодах: Enron, десять заповедей

Взять на себя (и возложить на других) обязательства

• Гораздо сложнее поступиться личными, групповыми и общественными обязательствами

Быть готовым использовать новые инструменты

• Неврология показывает, например, прямую взаимосвязь: Возможность улучшить лидерские навыки при помощи нейронной обратной связи

И наконец, нужна способность учиться как на ошибках, так и на успехах, принимая во внимание внешнюю обратную связь http://www.youtube.com/watch?feature=player_detailpage&v=yVfeezxmYcA