

# Формирование СОЦИО-ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ

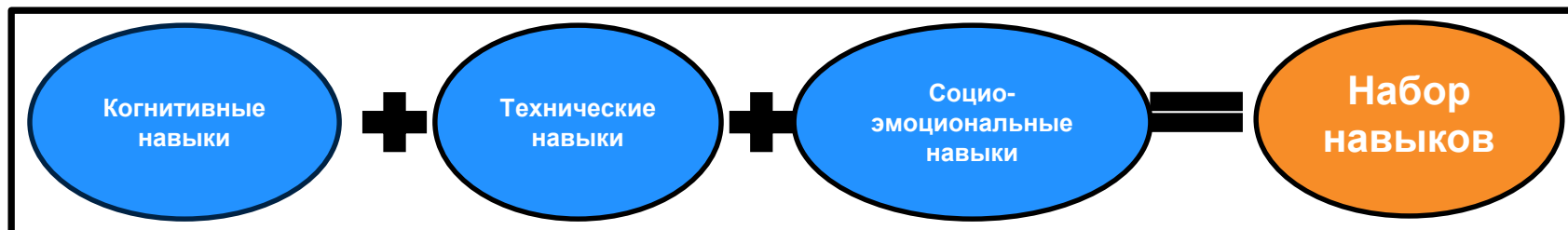
Кристиан Аедо

Апрель 2017 г., Москва

# План презентации

1. **Что такое** социо-эмоциональные навыки?
2. **Почему** их значение столь велико и продолжает расти?
3. **Как** формируются социо-эмоциональные навыки?
4. **Основные** выводы.

# Что значит быть «образованным человеком» в 21 веке?



## Когнитивные

*Включают умение мыслить логически, интуитивно и креативно*

Врожденное умение решать проблемы (без специальных знаний) и обладание знаниями для решения проблем

Речевые способности, счет, решение проблем, память (оперативная и долгосрочная) и быстрота мышления/сообразительность

## Технические (профильные)

*Включают умение работать руками (мелкая моторика) и использовать методы, материалы, инструменты*

Формируются в результате обучения в учреждениях СПО/вузах/на курсах подготовки или в процессе работы

Связаны с конкретными специальностями/профессиями (например, инженер, экономист, специалист по ИКТ, водопроводчик)

## Социо-эмоциональные

*Убеждения, личностные характеристики, поведенческие навыки*

Открытость новому опыту, добросовестность, экстраверсия, доброжелательность, эмоциональная стабильность

Саморегуляция, настойчивость/упорство, принятие решений, навыки самостоятельной работы и межличностного общения

# Социо-эмоциональные навыки (в мире психологии)

«Личные качества формируют относительно устойчивые модели мыслей, чувств и поведения, отражающие склонность реагировать на те или иные обстоятельства определенным образом»  
(Roberts, 2009)

## Личностные характеристики

## Наблюдаемое поведение

Убеждения, отношения, мотивация

- Теории самосознания (Установка на личный рост или на данность/фиксированное сознание)

### Личностные характеристики

- «Большая пятерка»: Открытость новому опыту, добросовестность, экстраверсия, дружелюбность, эмоциональная стабильность
- Другие качества (например, честность)

Личностные аспекты  
(~ социо-эмоциональные навыки)

- Любознательность, оригинальность, саморегуляция, само-эффективность, настойчивость, устойчивость, сострадательность, сотрудничество, самооценка, внутренний/внешний локус контроля и многое другое..

- Проявляет самодисциплину, организованность, оперативность, надежность, терпение, упорство/настойчивость
- Проявляет инициативность; нестандартно мыслит; может решать проблемы
- Готов учиться и хорошо обучается, учится на ошибках
- Хорошо справляется со стрессом и отчаянием; быстро восстанавливается после неудач
- Хорошо работает с другими, хорошие отношения с клиентами
- Эффективно руководит, контролирует других

В школе, на работе

**ПОЧЕМУ ЗНАЧЕНИЕ СОЦИО-ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ  
НАВЫКОВ СТОЛЬ ВЕЛИКО  
(и продолжает расти)?**

# Работодатели повсеместно говорят о важности социо-эмоциональных навыков - им нужны самостоятельные работники, способные работать в команде

## 'Soft skills' highly sought after by employers

Psychometric testing aids McDonald's soft skills search



EDITED BY DAVID LEONHARDT

FOLLOW US:

GET THE UPSHOT IN YOUR INBOX

PLAYS WELL WITH OTHERS

## Why What You Learned in Preschool Is Crucial at Work

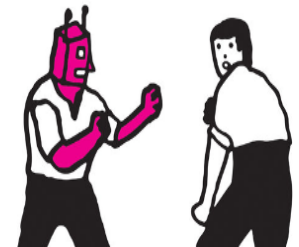
OCT. 16, 2015



Claire Cain Miller

@clairecm

For all the jobs that machines can now do – whether performing surgery, driving cars or serving food – they still lack one distinctly human trait. They have no social skills.



**Advice for youthful job-seekers:  
Hone soft skills**

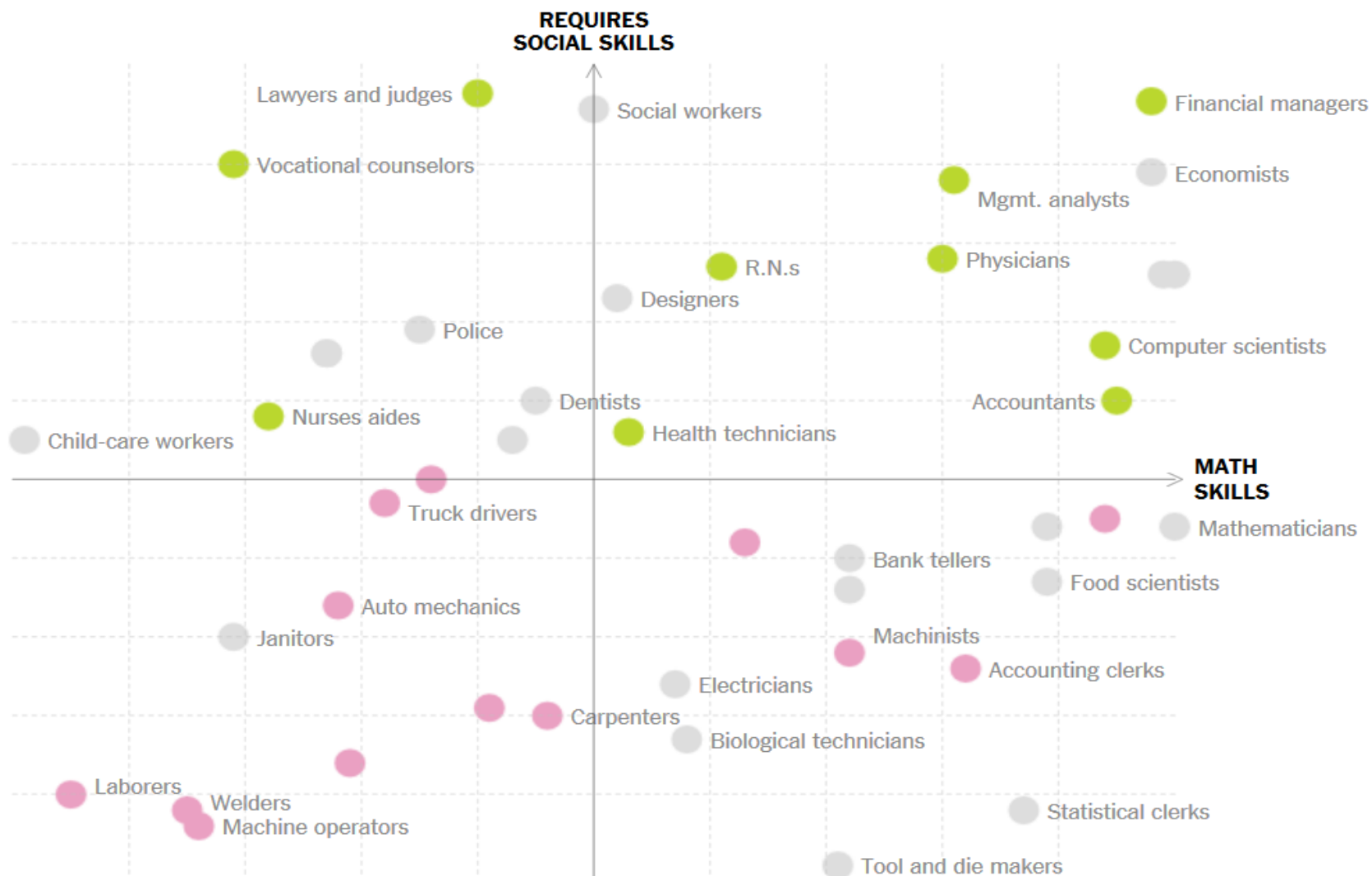


The Soft Skills All Employers Seek

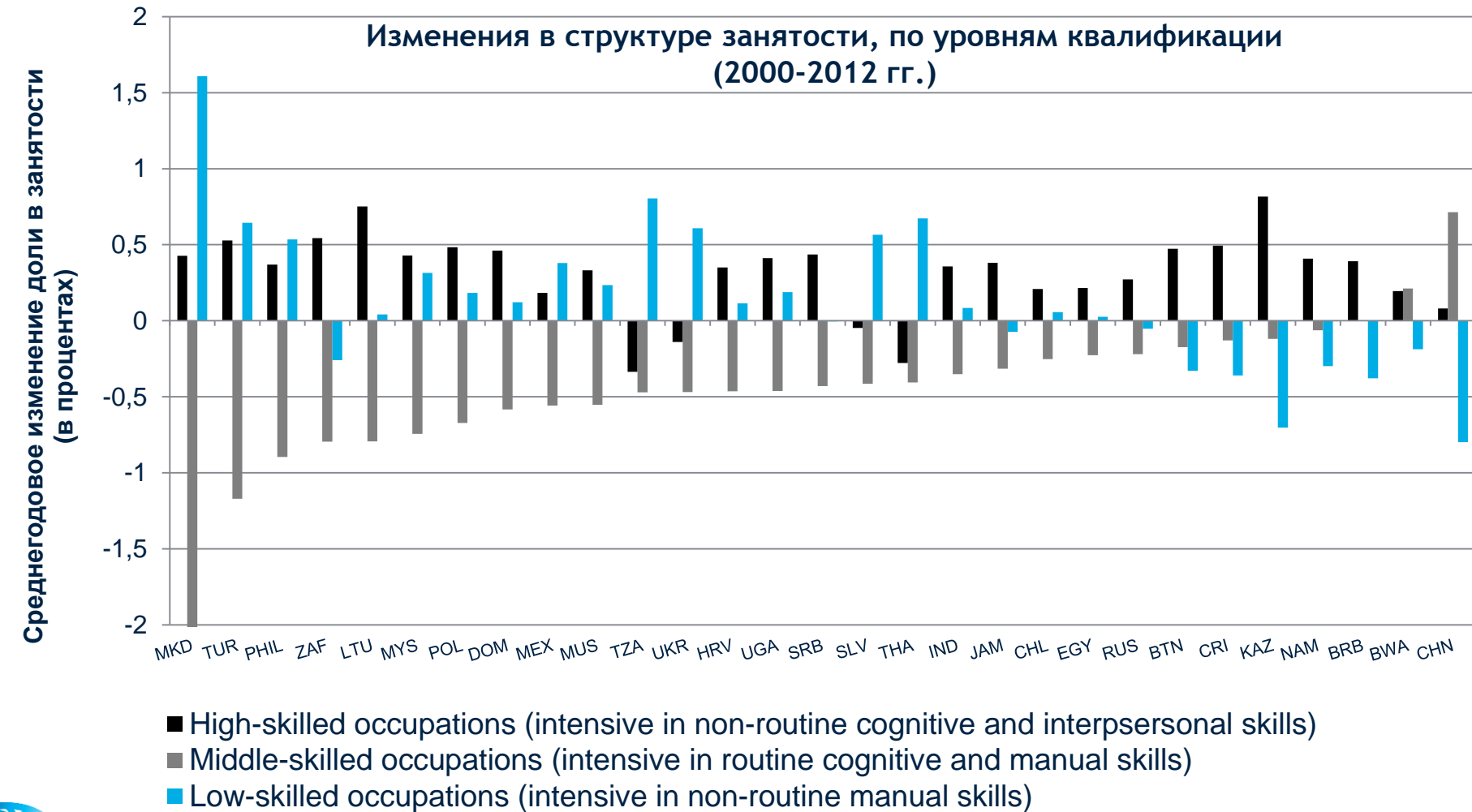


# Динамика спроса на навыки в настоящее время определяется ростом рабочих мест, где необходимы и нестандартные когнитивные / технические, и социо-эмоциональные навыки

KEY: Change in share of jobs, 1980 to 2012    ● Fell    ● About the same    ● Grew



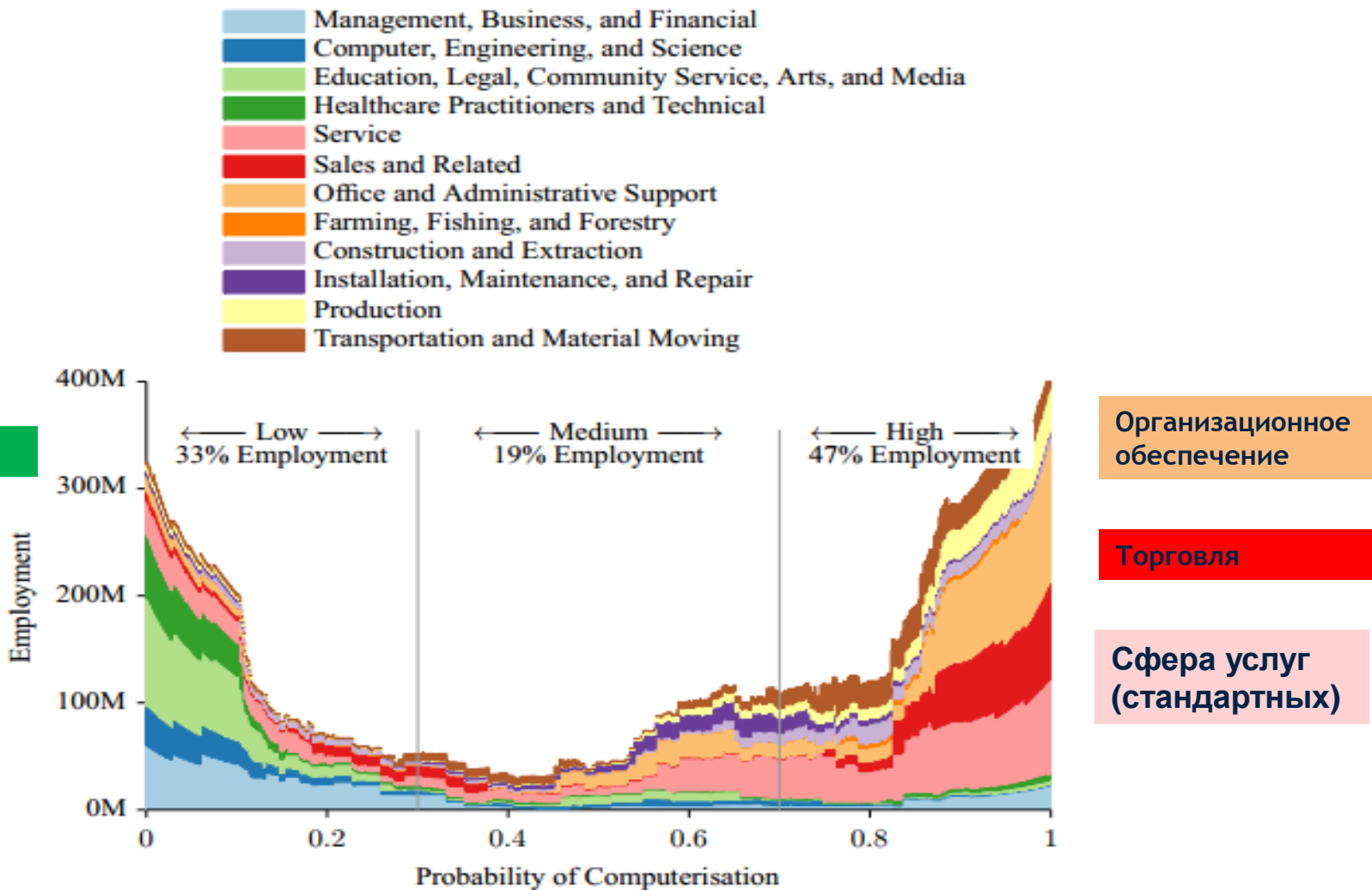
Работа в развивающихся странах тоже требует все более интенсивного использования нестандартных НАВЫКОВ



Источник: WDR 2016, на основе данных по ключевым показателям рынка труда MOT. По Китаю: данные переписи населения 2000 г. в сравнении с 2010 г.



# Цифровые технологии (роботы) заменяют работников



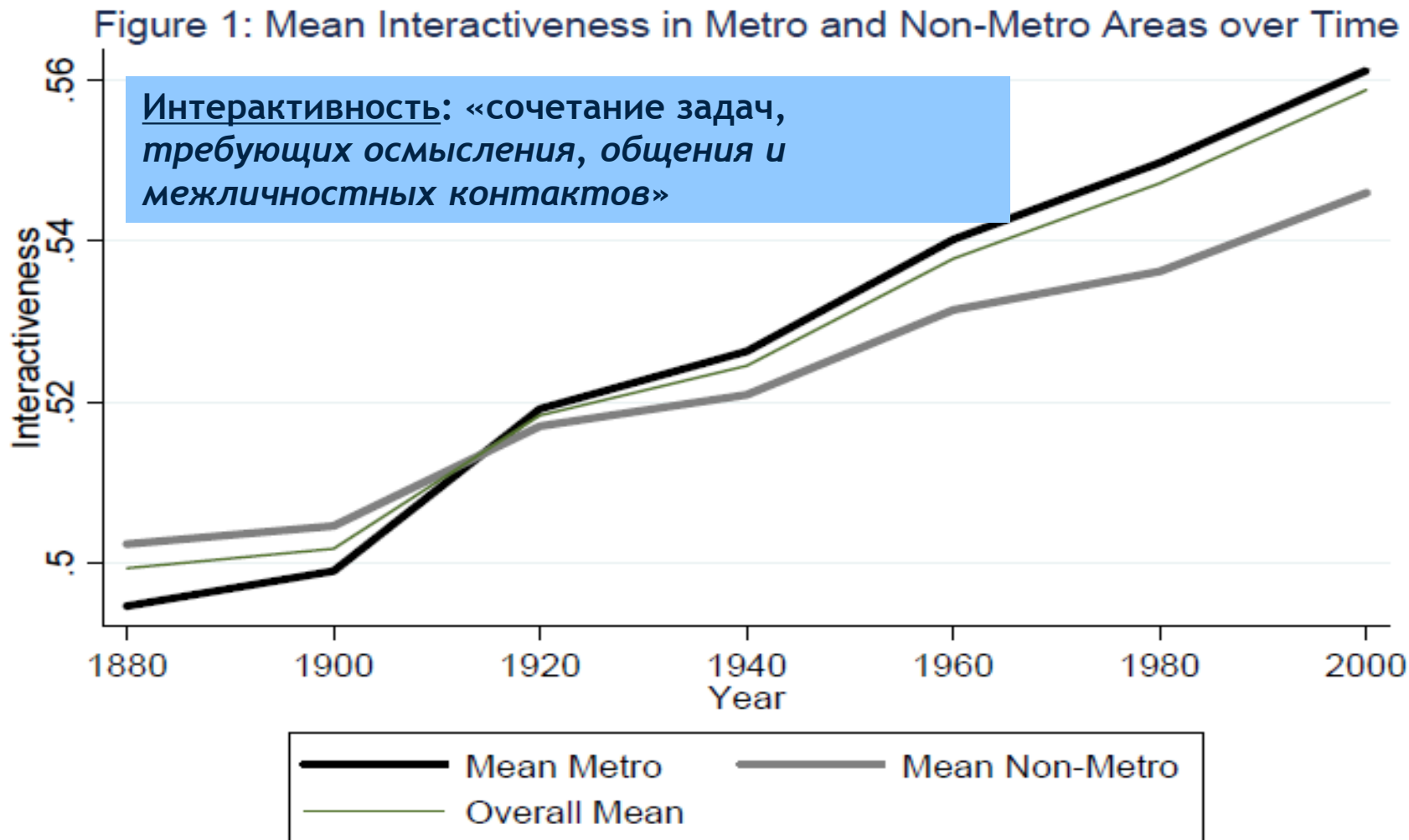
Здравоохранение  
Образование  
Управление



Источник: "The Future of Employment: How Susceptible Are Jobs to Computerization?"

Carl Benedikt Frey and Michael A. Osborne, 2013

С урбанизацией связано увеличение количества рабочих мест, где необходимо выполнять задачи, требующие более интенсивного общения и межличностного взаимодействия (например, в сфере обслуживания, профессиональной деятельности врачей, учителей и юристов)



Notes: Mean interactiveness computed using time-invariant occupational descriptions from the 1991 DOTs.

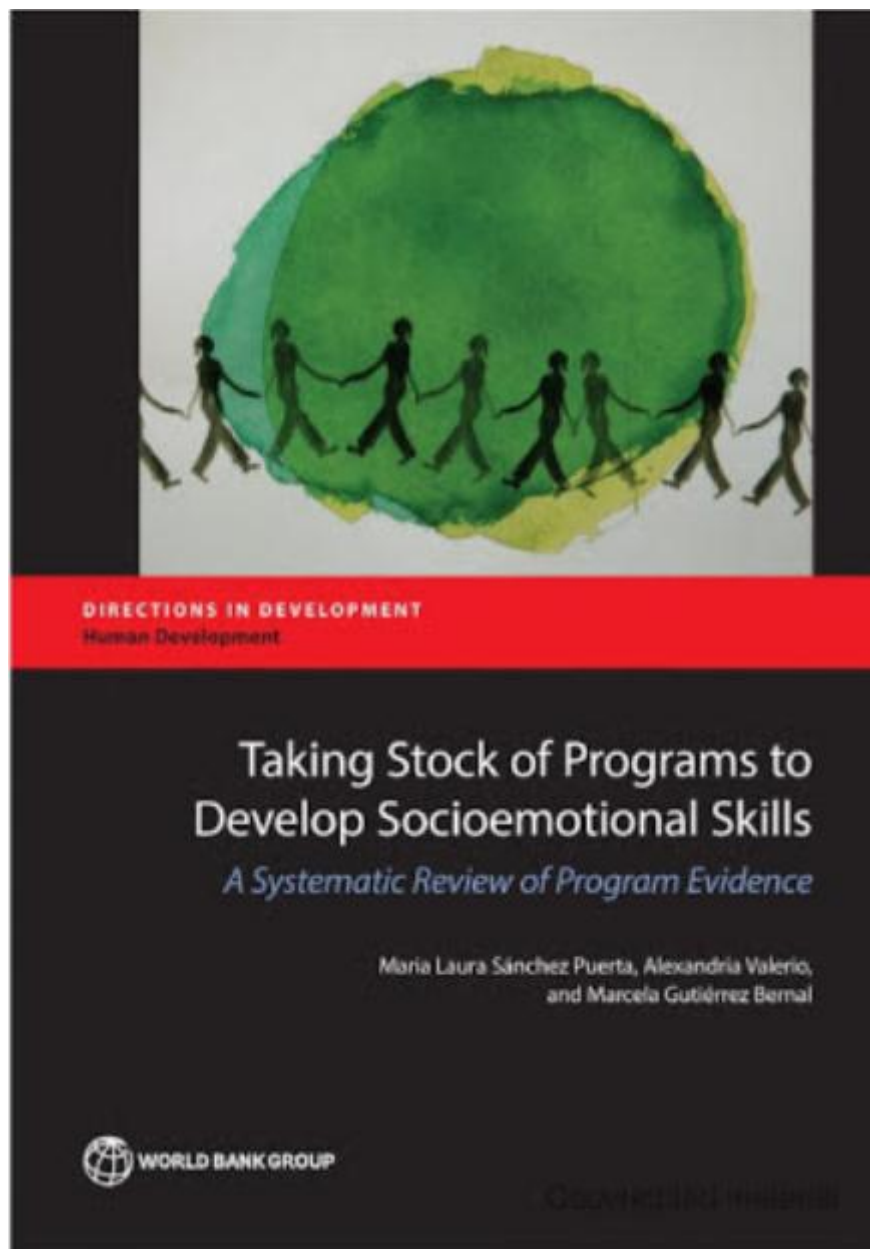
# КАК ФОРМИРУЮТСЯ СОЦИО-ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ?

Для целей определения подходов к формированию социо-эмоциональных навыков, особенно важных для обучения, трудоустройства и трудовой деятельности, они группируются на основе модели **ПРАКТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Социо-эмоциональные навыки	Составляющие навыков (умения, отношения, убеждения, поведение)	Связь с «большой пятеркой» личных качеств
<b>Решение проблем</b>	Навыки обработки социальной информации Принятие решений Навыки планирования	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Добросовестность</li> </ul>
<b>Устойчивость</b>	<b>Стрессоустойчивость</b> <b>Упорство</b> Оптимизм Адаптивность	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Добросовестность / Настойчивость</li> </ul>
<b>Мотивация</b>	Установка на освоение профессии/ Целеустремленность <b>Заинтересованность в обучении</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эмоциональная стабильность</li> </ul>
<b>Контроль</b>	<b>Способность отказываться от сиюминутных выгод ради долгосрочных (умение ждать)</b> <b>Контроль импульсивности</b> <b>Способность фокусировать внимание</b> Самоорганизация	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Добросовестность</li> </ul>
<b>Коллективная работа</b>	Сострадательность/просоциальное поведение Низкий уровень агрессии Коммуникационные навыки Навыки общения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Открытость новому опыту</li> </ul>
<b>Инициативность</b>	Посредничество/ содействие Внутренний локус контроля Лидерские качества	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Добросовестность</li> </ul>
<b>Уверенность</b>	Само-эффективность <b>Самооценка</b> <b>Позитивность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экстраверсия</li> </ul>
<b>Нравственность</b>	Честность Справедливость Моральное сознание	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Дружелюбность</li> </ul>

## Многие из этих навыков можно оптимально сформировать или усилить в школьном возрасте (а также в предыдущие и последующие годы)

Соответствующие социо-эмоциональные навыки (с ориентацией на рынок труда)	Оптимальный возраст формирования навыков				
	0-5	6-11	12-18	19-29	30+
Решение проблем	Б	О	О	У	
Устойчивость	О	О	У		
Мотивация		О	У	У	
Контроль	О	О	О	У	
Коллективная работа	О	О	У		
Инициативность	О	О	О	О	
Уверенность	Б	О	О	У	
Нравственность	Б	О	О		



DIRECTIONS IN DEVELOPMENT  
Human Development

# Taking Stock of Programs to Develop Socioemotional Skills

*A Systematic Review of Program Evidence*

María Laura Sánchez Puerta, Alexandria Valerio,  
and Marcela Gutiérrez Bernal



Operations and Programs

# ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ

# Первый вывод: Социо-эмоциональные навыки (СЭН) действительно имеют значение

- Исследования показывают, что СЭН оказывают положительное воздействие на итоговые показатели образованности, трудоустройства, трудовой деятельности и жизнедеятельности в целом (например, на психическое здоровье, профпригодность по состоянию здоровья, участие в общественной жизни, снижение преступности и повышение безопасности).
- Наше исследование в ВБ с использованием [данных измерения навыков в рамках международного исследования «Навыки для трудоустройства и повышения производительности труда» \(STEP\)](#) показывает, что некоторые СЭН ассоциируются с улучшением образовательных результатов и повышением заработной платы даже с учетом различий в качестве образования (в некоторых странах зарплата примерно на 5 процентов выше).
- Наши результаты соответствуют данным мета-анализа и исследований с использованием аналогичных эрзац-переменных.
- Но... пока не ясно, являются ли СЭН модификаторами или главным средством формирования показателей ...
  - *Проводилось мало долгосрочных исследований для отслеживания траекторий и накопления навыков с течением времени.*
  - *Кроме того, информации о динамике взаимодополняемости между СЭН и когнитивными навыками тоже мало.*
  - *Хотя в идеальном варианте конструкты СЭН должны обладать большей объяснительной силой по сравнению с когнитивными навыками.*



## Второй вывод: При всей важности СЭН ... единого подхода в отношении их определения, структуры и измерения не существует

- Есть разные определения СЭН: их называют некогнитивными навыками, навыками межличностного общения, жизненными навыками, личными качествами, навыками 21 века, способностями, повышающими трудоустраиваемость т.д.
- *Притом, что определения частично совпадают, концепции должны отражать пусть небольшие, но реально существующие различия между ними*
- Существует также несколько моделей структуры СЭН. Например, «большая пятерка» (или пятифакторная модель), вероятно, является одной из наиболее широко признанных и используемых классификаций ... Но есть и другие, включая концепцию «Установки на рост» и рамочные системы принятия решений (на основе поведения)
- *«Большая пятерка» используется в США и во многих других странах мира (Открытость, добросовестность, экстраверсия, дружелюбность и нейротизм)*
- *Она применяется для работы со взрослыми и подростками*
- *Составляющие «большой пятерки», используемые для оценки личностных характеристик, не зависят от ситуаций*
- Измерение по-прежнему является трудной задачей ... особенно, когда проводится в рамках крупномасштабных обследований на уровне домохозяйств или работников

# СПАСИБО

Для получения более подробной информации просим обращаться к Кристиану Аедо  
([caedo@worldbank.org](mailto:caedo@worldbank.org))