



**Компетентный подход: мифы и реальность**

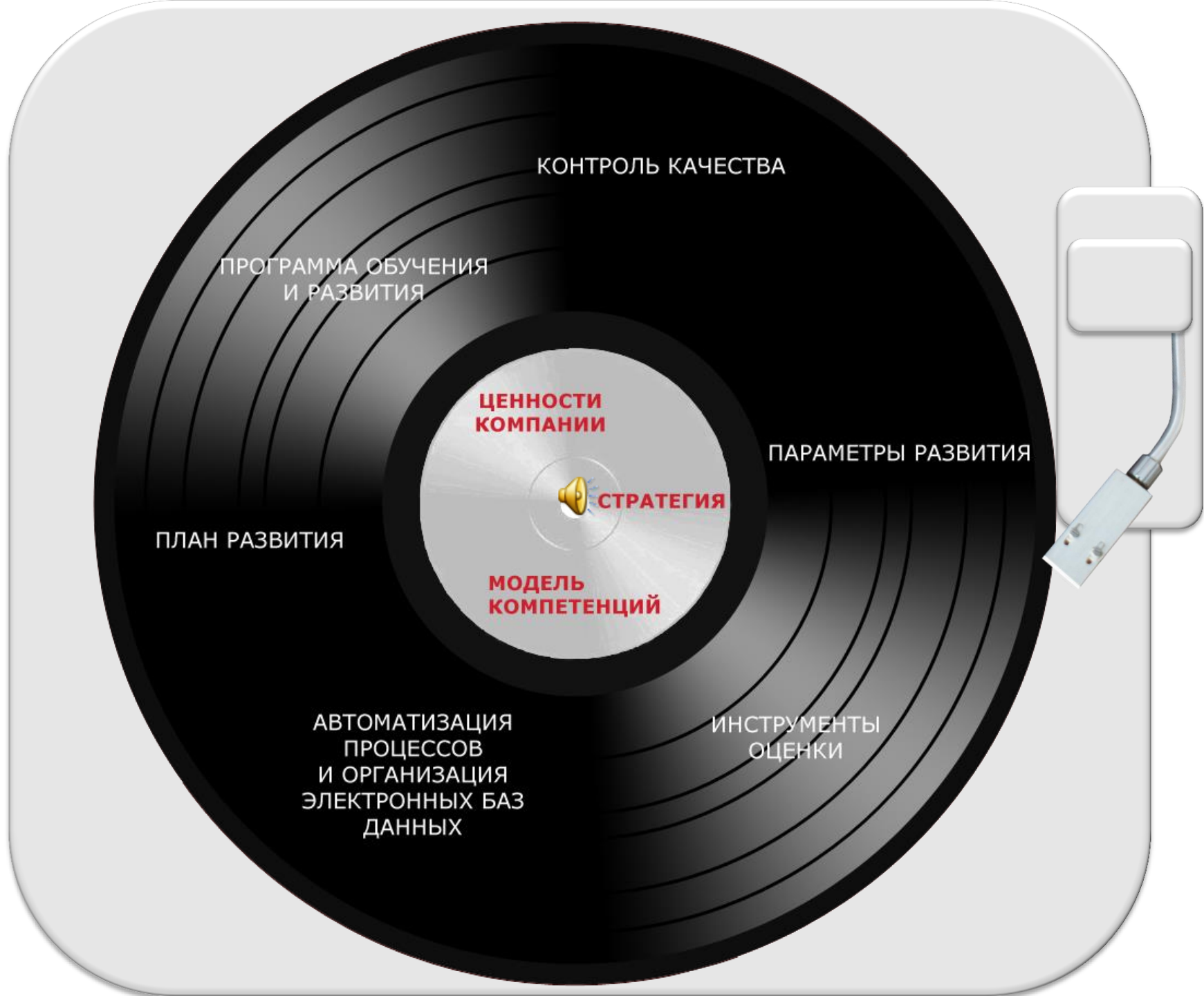
**Стеблянский Николай Васильевич,**  
Директор АНО «Корпоративный университет ОАО «РЖД»

21 мая 2013 г.



# Ценности и Модель корпоративных компетенций холдинга «РЖД»

Ценности РЖД	Модель корпоративных компетенций 5К+Л	Корпоративные компетенции по уровням			
		Рабочие и специалисты Уровень 4	Руководители Уровень 3	Руководители Уровень 2	Руководители Уровень 1
Мастерство	Компетентность	Профессиональные компетенции			
		Способность к развитию			
	Клиенто-ориентированность	Помощь в развитии	Развитие сотрудников		Управление развитием
		Ориентация на интересы клиентов	Ориентация на интересы клиентов при организации работ	Формирование системы работы с клиентами	Внедрение культуры ориентации на клиента
Целостность	Корпоративность и ответственность	Ответственное мышление	Рациональное мышление	Системное мышление	Стратегическое мышление
		Работа в команде	Формирование командности	Обеспечение командной работы в Компании	
	Качество и безопасность	Нацеленность на результат			
		Работа с высоким качеством	Управление исполнением	Организация рабочего процесса	Управление эффективностью
Обновление	Креативность и инновационность	Инициативность	Поддержка инициатив	Формирование инновационной среды	
	Лидерство	Способность к лидерству	Лидерство как стиль руководства		



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ  
И РАЗВИТИЯ

**ЦЕННОСТИ  
КОМПАНИИ**

ПАРАМЕТРЫ РАЗВИТИЯ



**СТРАТЕГИЯ**

ПЛАН РАЗВИТИЯ

**МОДЕЛЬ  
КОМПЕТЕНЦИЙ**

АВТОМАТИЗАЦИЯ  
ПРОЦЕССОВ  
И ОРГАНИЗАЦИЯ  
ЭЛЕКТРОННЫХ БАЗ  
ДАННЫХ

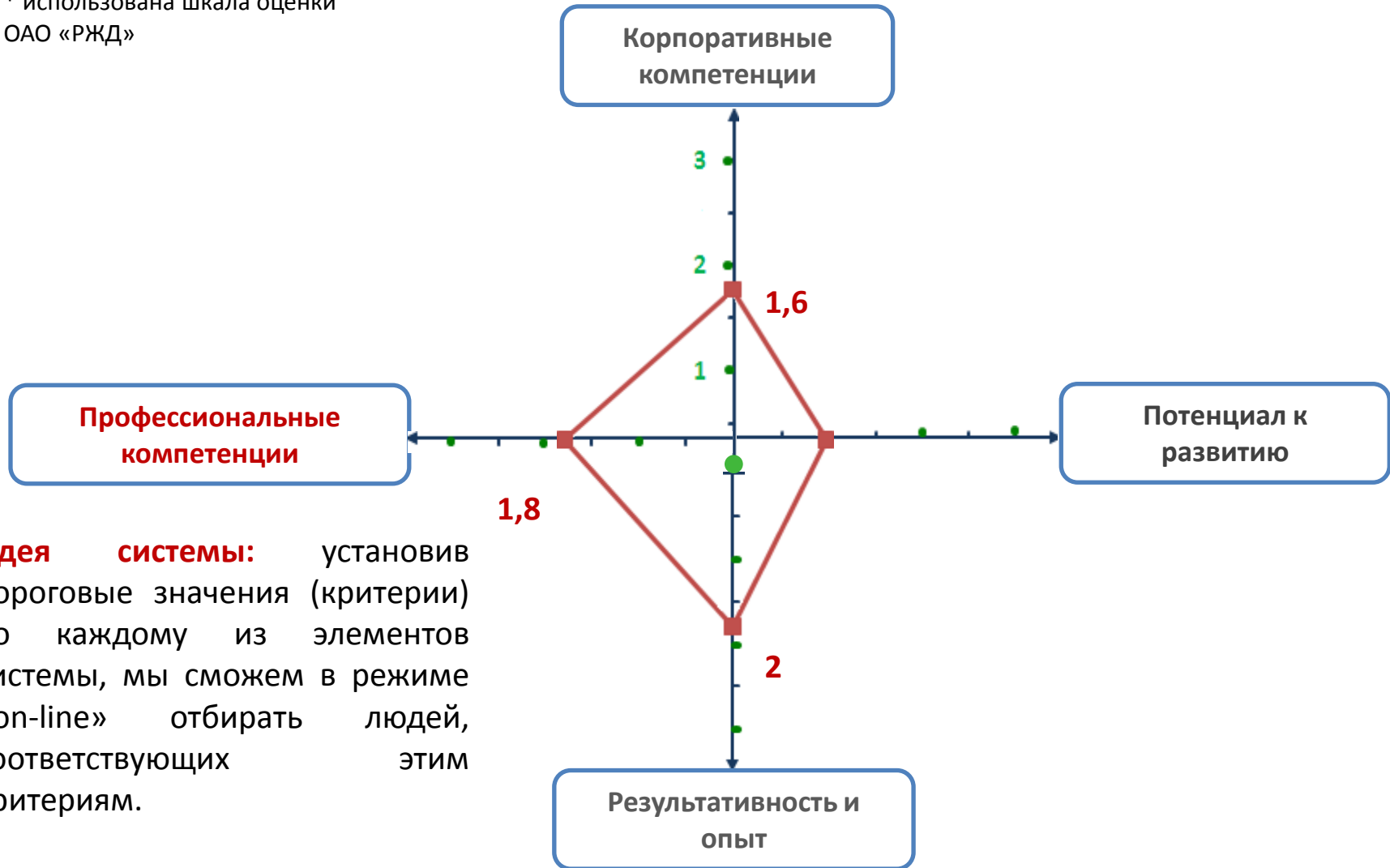
ИНСТРУМЕНТЫ  
ОЦЕНКИ

## 2 этап внедрения компетентностного подхода. Система единых корпоративных требований к персоналу холдинга «РЖД»

№	Блок требований	Данные оценки	Определение требований
1	<b>Уровень развития у работника корпоративных компетенций (КК)</b>	Результаты оценки уровня развития корпоративных компетенций методом Ассесмент-центр	Набор корпоративных требований к деловым и управленческим качествам работников в зависимости от уровня их должности
2	<b>Потенциал к развитию работника (ПР)</b>	Результаты теста сотрудника на готовность к перемещениям, карьерному росту, развитию, Степень стрессоустойчивости	Способность к развитию Нацеленность на результат Мобильность, желание карьерного роста Стрессоустойчивость
3	<b>Результативность деятельности работника и опыт его работы (РО)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Отцифрованные данные объективки (стаж, назначения, )</li> <li>- Оценка руководителем результатов деятельности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Профессиональный и управленческий стаж</li> <li>- Уровень успешности работника в достижении рабочих целей.</li> </ul>
4	<b>Уровень развития у работника профессиональных компетенций (ПК)</b>	Результаты автоматизированного профессионального теста	Совокупность профессионально-технических знаний и навыков, необходимых работнику для успешного решения специфичных профессиональных задач в конкретной экспертной области (профессиональной дисциплине)

# Реализация оценки по системе единых корпоративных требований для конкретного работника

\* использована шкала оценки  
ОАО «РЖД»



**Идея системы:** установив пороговые значения (критерии) по каждому из элементов системы, мы сможем в режиме «on-line» отбирать людей, соответствующих этим критериям.

# 3 этап внедрения компетентностного подхода. Управление развитием кадрового потенциала компании и переход к системе непрерывного обучения.



# Сайт Корпоративного университета ОАО «РЖД»

## www.curzd.ru/portal

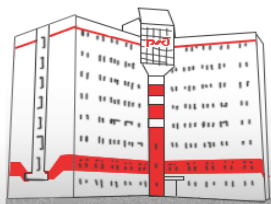


### Корпоративный университет ОАО «РЖД»

[Вход](#)

[Сменить язык](#)

[Главная](#) [Об университете](#) [Деятельность](#) [Сотрудничество](#) [Пресс-центр](#) [Архив](#) [Общение](#)



#### Добро пожаловать

Приветствуем вас на сайте Корпоративного университета ОАО «РЖД» — нового образовательного центра холдинга «РЖД», созданного для формирования у руководящего состава нового уровня знаний, компетенций и культуры, необходимых для реализации стратегических целей компании.

Мы уверены, эффективное развитие руководителей способно существовать лишь в неразрывной связи с решением актуальных бизнес-задач, поэтому стремимся выстраивать образовательные процессы и технологии на уровне лучших мировых практик с учетом потребностей бизнеса.

На нашем сайте вы найдете всю актуальную информацию о деятельности нашего университета.

#### Новости университета

**28.12.2012**

Корпоративный университет ОАО "РЖД" поздравляет всех с Новым 2013 годом!

...

**11.12.2012**

Московский метрополитен выразил благодарность Корпоративному университету ОАО "РЖД"

В Корпоративном университете ОАО "РЖД" завершился 1-й этап программы повышения квалификации...

**06.12.2012**

Инновационные методы повышения привлекательности работодателя Turkcell

5 декабря сотрудники Корпоративного университета ОАО "РЖД" приняли участие в международном...

«» 1 2 3 «»

#### Цифры и факты

**83 субъекта РФ** география деятельности Корпоративного университета ОАО "РЖД"

**50 программ** очного и дистанционного обучения

**5000 слушателей** Корпоративного университета ОАО "РЖД"

**2010 год** вступления в международное сообщество корпоративного образования

#### Погода

Москва



+1 ... +3°C

0 ... -2°C

Ветер 5 м/с з

